

Chers collègues,

L'objet de la mise en place d'un système de management de la qualité pour ATF, est :

- De satisfaire en permanence les exigences de nos clients, partenaires, légales et réglementaires relatives au produit
- De mesurer et de surveiller l'efficacité et l'efficience des processus d'activité de la société
- Et de répondre au besoin de management interne.

Ceci permettra de consolider notre savoir-faire, d'assurer la pérennité, le progrès de notre entreprise et la réussite de l'ensemble des salariés qui y travaillent.

Dans ce cadre, les objectifs de notre politique qualité se résument comme suivent :

- La satisfaction de nos clients en entretenant une relation commerciale avec eux, basée sur l'écoute, la compréhension de leurs besoins, et en leur proposant une offre produit de qualité et adaptée à leur métier.
- La fidélisation de nos clients, l'augmentation de notre chiffre d'affaires et de la rentabilité.
- L'amélioration continue des compétences opérant au sein de l'entreprise.
- La mise à jour et le maintien de l'organisation par l'approche qualité selon le référentiel international ISO 9001 version 2015.

Pour ce faire, les axes principaux de cette politique s'articulent autour de :

- La maîtrise de la qualité des produits notamment par la maîtrise des processus de l'organisme et la mise en place d'un partenariat avec nos clients afin de les impliquer dans notre démarche qualité.
- La maîtrise de la qualité des ressources humaines par l'amélioration continue des compétences, des comportements individuels et collectifs et leur adéquation et adhésion aux exigences de la profession.
- Le maintien de l'organisation de notre structure.
- L'engagement de la direction de satisfaire aux exigences applicables; et pour l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Générale confie au responsable management du système qualité de mettre à jour, développer, en collaboration avec les différents acteurs de l'organisation, un système de management de la qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et de rendre compte de son fonctionnement.

A ce titre la Direction Générale lui délègue tous les pouvoirs nécessaires pour intervenir chaque fois que la politique qualité ou les exigences de la norme ne sont pas respectées.

Tout le personnel de ATF s'engage à respecter ces exigences et d'appliquer les règles, les plans et les procédures organisationnelles et opérationnelles prévus par le système de management de la qualité qui sera mis à jour. C'est l'implication de nous tous dans ce système qui en garantira l'efficacité et qui assurera la pérennité de notre entreprise.

Abdelwaheb Khabir
GENERAL MANAGER